

インクジェットプリンター

EC-01


操作ガイド

本製品の使い方全般を説明しています。
ご使用の前に、『準備ガイド』をご覧ください。

マークの意味

！重要 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や動作不良の原因になることがあります。

参考 補足説明や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。

 関連した内容の参照ページを示しています。

表記

Microsoft® Windows® 2000 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® XP Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Vista® Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® 7 Operating System 日本語版
本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 2000」「Windows XP」「Windows Vista」「Windows 7」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

商標

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- EPSON PRINT Image Matching、PRINT Image Framer は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- 本文中で用いる P.I.F. は PRINT Image Framer の略称です。
- xD-Picture Card、xD-Picture Card ロゴは富士フィルム株式会社の商標です。
- CompactFlash（コンパクトフラッシュ）は、米国 SanDisk 社の米国およびその他の国における登録商標です。
CompactFlash is a trademark of SanDisk Corporation, registered in the United States and other countries.
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。



本製品は、PRINT Image Matching III に対応しています。

PRINT Image Matching に関する著作権は、セイコーエプソン株式会社が所有しています。PRINT Image Matching に関する情報は、エプソンのホームページをご覧ください。

もくじ

各部の名称と働き	2
操作パネルの名称と働き	3
ソフトウェアのご案内	4
プリンタードライバー ... 4	
E-Photo ... 5	

印刷	6
印刷用紙	7
使用できる用紙 ... 7	
使用できない用紙 ... 8	
用紙の取り扱い ... 8	
印刷時の「用紙種類」の設定 ... 9	
用紙のセット	10
パソコンから印刷	11
印刷の基本 ... 11	
いろいろなレイアウトで印刷 ... 13	
メモリーカードの写真を印刷	14
メモリーカードのセットと取り出し ... 14	
メモリーカードから DPOF 印刷 ... 15	

その他の機能	16
メモリーカードドライブとしての使い方	17

メンテナンス	18
プリンターの状態 (インク残量・エラーなど) 確認	19
プリンタードライバー画面の表示方法 ... 19	
プリンターの状態を確認 ... 19	
インクが少なくなったら	20
黒インクが少なくなったときは ... 20	
カラーインクが少なくなったときは ... 20	
きれいに印刷するコツと 印刷後の品質を保つ方法	21
ノズルチェックとヘッドクリーニング ... 21	
プリントヘッドのギャップ調整 ... 23	
印刷後の品質を保つには ... 25	
輸送（引っ越しや修理）時のご注意	26
輸送時のご注意 ... 26	
輸送後のご注意 ... 26	

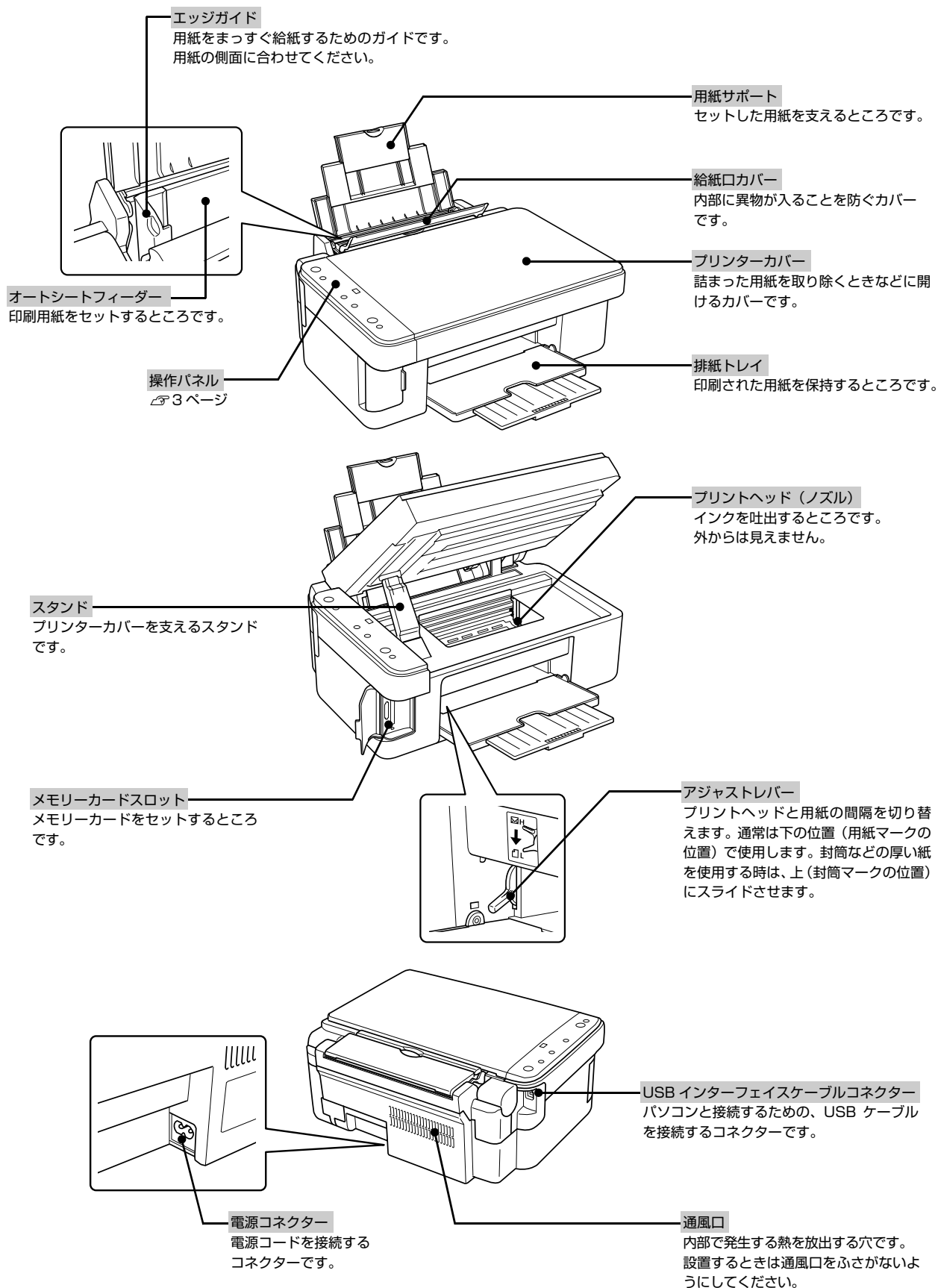
困ったときは	27
---------------------	-----------

ランプ表示	28
用紙に関するエラー ... 28	
インクに関するエラー ... 28	
メモリーカードに関するエラー ... 29	
その他のエラー ... 29	
詰まった用紙の取り除き方法	30
印刷できない	31
プリンターを確認する ... 31	
パソコンを確認する ... 31	
プリンタードライバーの再インストール	34
アンインストール ... 34	
再インストール ... 35	
トラブル対処	36
電源のトラブル ... 36	
印刷開始時のトラブル ... 36	
給紙・排紙のトラブル ... 37	
印刷品質・結果のトラブル ... 37	
その他のトラブル ... 40	

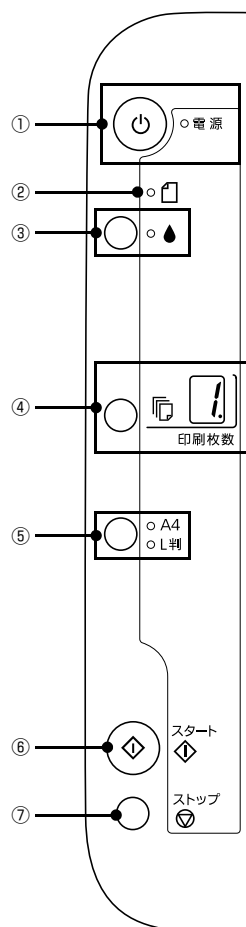
付録	41
-----------------	-----------

製品の仕様とご注意	42
サービス・サポートのご案内	46
各種サービス・サポートのご案内 ... 46	
保守サービスのご案内 ... 46	
本製品に関するお問い合わせ先 ... 48	

各部の名称と働き



操作パネルの名称と働き



	ボタン・ランプ名称	働き
①	【電源】 ボタン・ランプ	ボタンで本製品の電源をオン・オフします。 ランプは、電源オン時に点灯し、データ処理中・終了処理中・ヘッドクリーニング中に点滅します。
②	用紙ランプ	紙なしや紙詰まりなどのエラーが発生したときに点灯・点滅します。 📖 28 ページ「ランプ表示」
③	【インク】 ボタン・ランプ	<ul style="list-style-type: none"> インクの充電を開始します。 3 秒以上押したままにすると、プリントヘッドのクリーニングを開始します。 インクが残り少なくなったときに点滅します。 📖 28 ページ「ランプ表示」
④	【印刷枚数】 ボタン・印刷枚数表示部	<ul style="list-style-type: none"> メモリーカード印刷時に印刷枚数（または部数）を設定します。ボタンを押すごとに表示が増えます。 印刷枚数表示部には、印刷枚数のほかにプリンターのモードやエラーコードも表示されます。
⑤	【用紙選択】 ボタン・ランプ	メモリーカード印刷時に、用紙サイズの設定を切り替えます。選択された用紙のランプが点灯します。
⑥	【スタート】 ボタン	メモリーカードの写真を印刷します。
⑦	【ストップ】 ボタン	<ul style="list-style-type: none"> 印刷中に押すと、印刷を中止して用紙を排出します。 設定した印刷枚数を解除します。

ソフトウェアのご案内

プリンタードライバー

プリンタードライバーとは

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。印刷するときに、アプリケーションソフトの印刷画面からプリンタードライバーの画面を表示して、詳細な印刷設定をします。プリンタードライバーの設定が適切でないと、印刷品質が低い、用紙からはみ出して印刷されるなど、正常に印刷できないことがあります。

オートフォトファイン!EX で画像を高画質化
エプソン独自の画像解析・処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。

詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

いろいろなレイアウトで印刷

拡大・縮小印刷や、1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷するなど、レイアウトを設定して印刷できます。
☞ 13 ページ「いろいろなレイアウトで印刷」

メンテナンス機能

パソコンからの操作でインク残量やエラー状況の確認、ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンスができます。

☞ 21 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

☞ 23 ページ「プリントヘッドのギャップ調整」

☞ 19 ページ「プリンタードライバー画面の表示方法」

プリンタードライバーの表示方法

アプリケーションソフトから印刷するときは、以下のページをご覧ください。

☞ 11 ページ「印刷の基本」

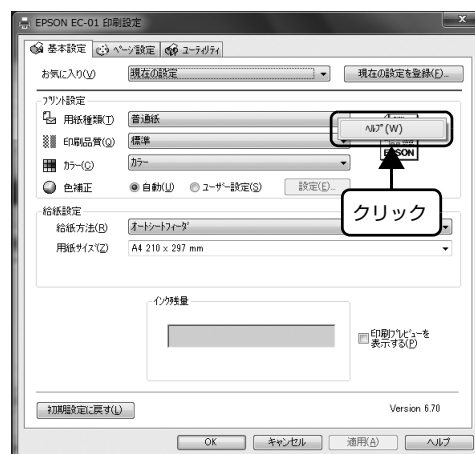
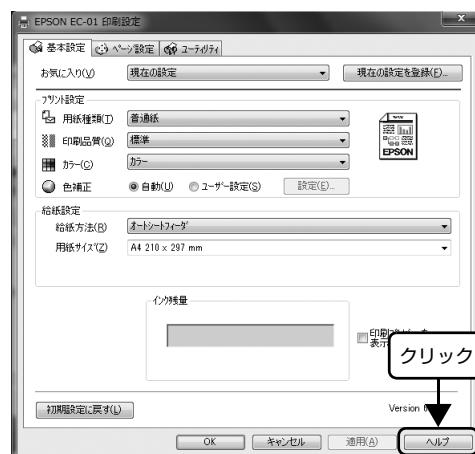
メンテナンス機能を実行するときは、以下のページをご覧ください

☞ 21 ページ「きれいに印刷するコツと印刷後の品質を保つ方法」

プリンタードライバーの使い方(ヘルプのご案内)

使い方の詳細は、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

プリンタードライバー画面の「ヘルプ」または「？」をクリックすると、ヘルプが表示されます。



プリンタードライバーのシステム条件

☞ 43 ページ「システム条件」

E-Photo

E-Photo とは

E-Photo（イーフォト）は、さまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できるソフトウェアです。



簡単操作で写真を印刷

印刷イメージのプレビューを見ながら、難しい設定や面倒な操作なしに印刷できます。

クイックプリント機能を使用すると、クリック 1 つで印刷できます。

オートフォトファイン!EX で画像を自動補正

エプソン独自の画像解析・処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。また、撮影シーン（[標準] [人物] [風景] [夜景]）に合わせて最適に補正することもできます。

ナチュラルフェイスで人物写真をきれいに

ナチュラルフェイス機能を使用すると、人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。

写真に P.I.F. フレーム(飾り枠)を付けて印刷

写真とかわいらしいフレームを重ねて印刷できます。フレームは、E-Photo に登録されているもののほかに、オリジナルフレームを作成したり、エプソンのホームページからダウンロードしたりできます。

E-Photo の起動方法

デスクトップ上の [E-Photo] アイコンをダブルクリックします。

デスクトップ上にアイコンがないときは、[スタート] – [すべてのプログラム] または [プログラム] – [Epson Software] – [E-Photo] の順にクリックします。

参考

ショートカットメニューやエクスプローラーのツールバーからも、E-Photo を起動できます。

パソコンに保存されている画像ファイルを右クリックして、表示されたショートカットメニューの [E-Photo で開く] をクリックします。

この機能は、Windows XP Professional x64 Edition・Windows Vista (64bit) では利用できません。

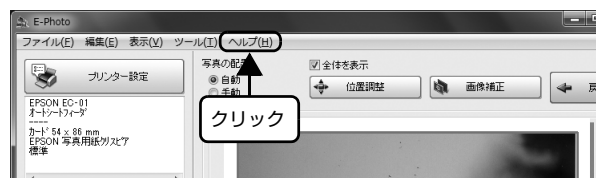
エクスプローラーを起動して、パソコンに保存されている画像ファイルを選択し、エクスプローラーのツールバーに表示されている [写真印刷] をクリックします。

この機能は、Windows XP Professional x64 Edition・Windows Vista (64bit) では利用できません。

詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

E-Photo の使い方(ヘルプのご案内)

使い方の詳細は、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの [ヘルプ] メニューから表示できます。



1

印刷

印刷できる用紙・用紙のセット方法・印刷方法などを説明しています。

印刷用紙	7
用紙のセット.....	10
パソコンから印刷.....	11
メモリーカードの写真を印刷	14

印刷用紙

以下の用紙に印刷できます（2010年3月現在）。


使用できる用紙

エプソン製専用紙(純正用紙)

用紙名称	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
フォトマット紙	A4	20 枚	より白い面
スーパーファイン紙	A4	80 枚	
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	50 枚	両面
両面上質普通紙<再生紙> (古紙 100% 配合)	A4	80 枚 ※手動両面印刷時 は 30 枚	
フォト光沢紙	A4	20 枚	より光沢のある面
写真用紙クリスピー<高光沢>	L 判・2L 判・KG サイズ・A4	20 枚*	
	六切	10 枚*	
写真用紙<光沢>	カードサイズ・L 判・2L 判・KG サイズ・六切・A4	20 枚* ※カードサイズの み 30 枚	
写真用紙エントリー<光沢>	L 判・2L 判・KG サイズ・A4	20 枚*	
写真用紙<絹目調>	L 判・2L 判・A4	20 枚*	
写真用紙<絹目調>はがき	ハガキ	20 枚*	両面

*：印刷結果がこすれたりムラになったりするときは 1 枚ずつセットしてください。

市販の用紙(純正用紙以外)

用紙名称	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
コピー用紙 事務用普通紙	A4・B5・A5・A6・Letter	エッジガイドの ▼マークまで 	両面
	Legal	50 枚 ※手動両面印刷時 は 30 枚	
	ユーザー定義サイズ	1 枚	
郵便ハガキ* 郵便ハガキ (インクジェット紙)*	ハガキ	50 枚	宛名面
往復ハガキ*	往復ハガキ	50 枚	
封筒	長形 3 号・4 号	10 枚	
	洋形 1 号・2 号・3 号・4 号	10 枚	

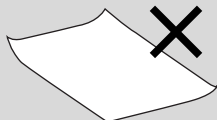
*：郵便事業株式会社製（郵便光沢ハガキ<写真用>は非対応）。

使用できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- 波打っている用紙
- 破れている用紙
- 切れている用紙

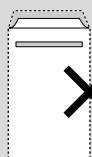


- 角が反っている用紙
- 折りがある用紙
- 一度折った往復ハガキ

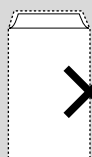


- 丸まっている用紙
- 反っている用紙

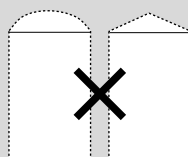
- 写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚いハガキ
- シールなどを貼った用紙
- 穴があいている用紙
- 湿った用紙



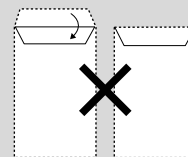
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



- 二重封筒
- 窓付き封筒



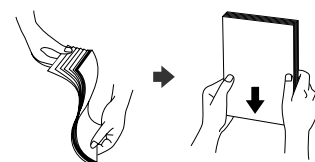
- フラップが円弧や三角形状の封筒



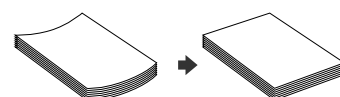
- フラップが折られている封筒や折り跡のある封筒

用紙の取り扱い

- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項をご確認ください。
- 用紙は必要な枚数だけを取り出し、残りは用紙のパッケージに入れて保管してください。本製品にセットしたまま放置すると、反りや品質低下の原因になります。
- 用紙を複数枚セットするときは、右図のようによくさばいて紙粉を落とし、整えてからセットしてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



- ハガキサイズの下紙に両面印刷するときは片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して平らにしてからもう一方の面に印刷してください。ハガキは宛名面から印刷することをお勧めします。
- 封筒は、よくさばいてから端をそろえ、膨らんでいるときは膨らみを取り除きます。



印刷時の[用紙種類]の設定

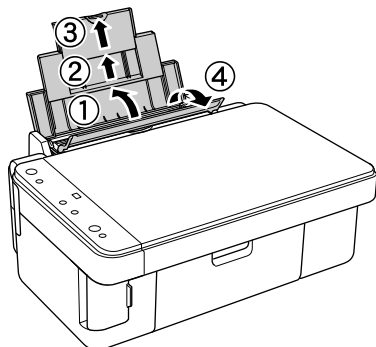
最適な印刷結果を得るためには、プリンタードライバーで印刷用紙に適した[用紙種類]の設定をします。

用紙名称	[用紙種類] の設定
写真用紙クリスピー<高光沢>	EPSON クリスピー
写真用紙<光沢>	写真用紙
写真用紙<絹目調>	
写真用紙エントリー<光沢>	写真用紙エントリー
フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
両面上質普通紙<再生紙>	普通紙
コピー用紙・事務用普通紙	
フォト光沢紙	EPSON フォト光沢紙
郵便ハガキ*	宛名面：普通紙 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙）*	宛名面：普通紙 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
往復ハガキ*	普通紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：普通紙 通信面：EPSON スーパーファイン紙
封筒	封筒

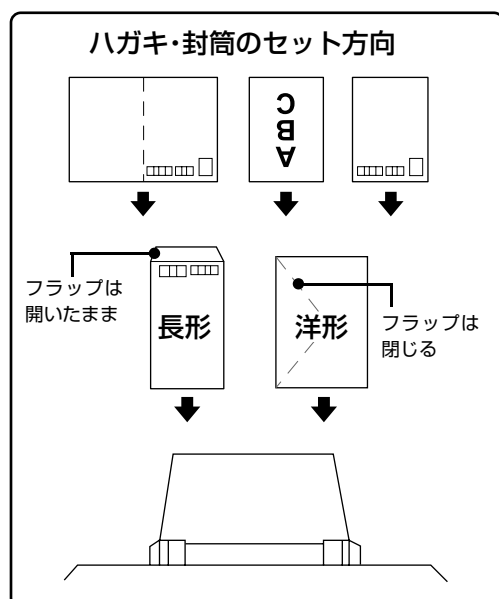
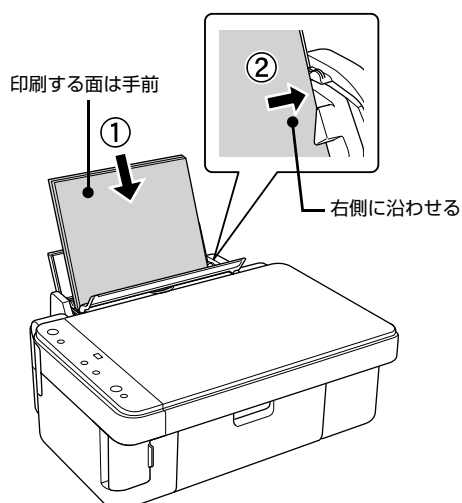
*：郵便事業株式会社製（郵便光沢ハガキ<写真用>は非対応）。

用紙のセット

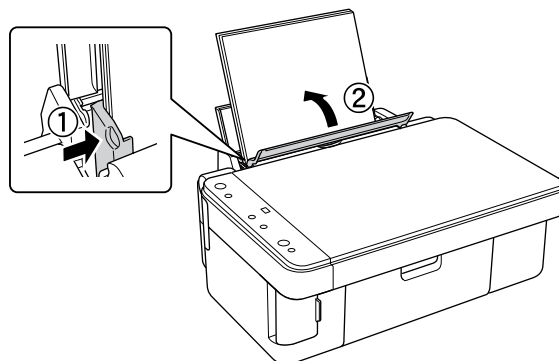
- 1** 用紙サポートを開き、給紙口カバーを手前に起こします。



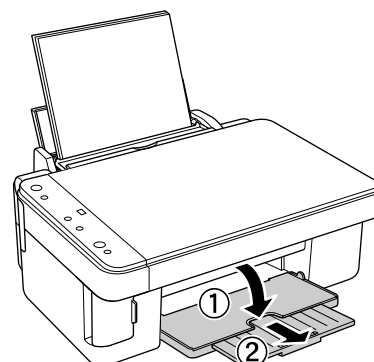
- 2** 用紙を縦方向にセットします。
 L判サイズやカードサイズなどの小さな用紙も同様の手順でセットします。



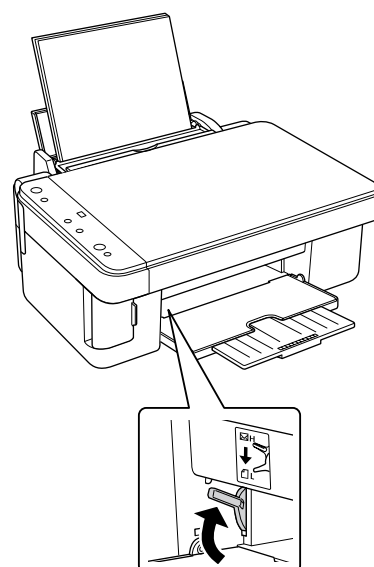
- 3** エッジガイドを合わせて、給紙口カバーを戻します。



- 4** 排紙トレイを引き出します。



- 5** アジャストレバーの位置を、セットした用紙のマーク（用紙または封筒）にスライドします。



以上で終了です。

パソコンから印刷

基本的な印刷方法を説明します。

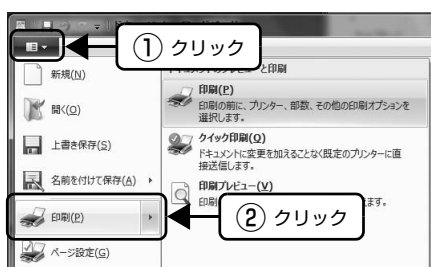
本書に掲載する画面は、特に指定がない限り Windows 7 の画面を使用しています。

印刷の基本

ここでは、Windows に付属のソフトウェア「ワードパッド」を例にして、印刷の基本手順を説明します。お使いのアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

- 1 印刷用紙をセットします。
☞ 10 ページ「用紙のセット」

- 2 お使いのアプリケーションソフトからプリンタードライバを表示します。
[ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント]) など) をクリックしてください。

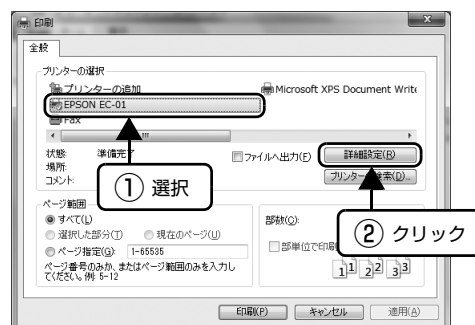


- 3 アプリケーションソフトの印刷画面で、印刷設定をします。



- 4 プリンタードライバ（詳細な印刷設定）の画面を表示します。

[EPSON EC-01] を選択して、[詳細設定] (または [プロパティ]) など) をクリックしてください。



参考

写真を印刷するときは、付属の「E-Photo」を使うと、プリンタードライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、写真を簡単にきれいに印刷できます。詳しくは、E-Photo のヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの [ヘルプ] メニューから表示できます。



5

【基本設定】タブの各項目を設定します。

【用紙種類】はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。

☞ 9 ページ「印刷時の【用紙種類】の設定」

【用紙サイズ】はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。



※ 各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタードライバー画面の項目上で右クリックすると、ヘルプが表示されます。

6

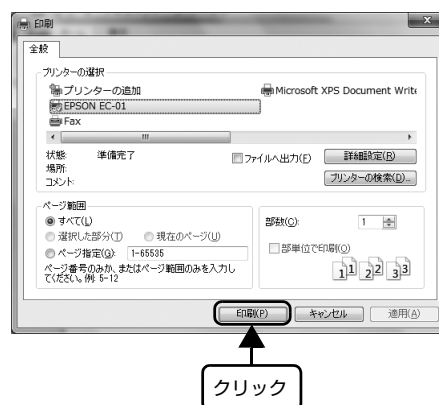
【ページ設定】タブをクリックして、各項目を設定します。

設定が終了したら【OK】をクリックします。



7

アプリケーションソフトの印刷画面で、【印刷】をクリックして印刷を開始します。



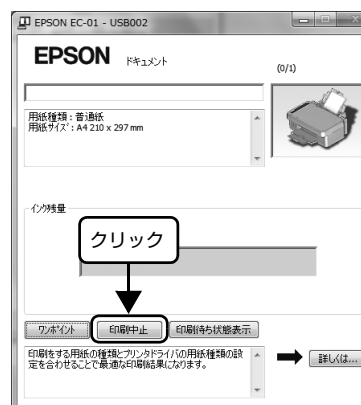
参考

- モノクロやグレー印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- フチなし印刷には対応していません。写真などでは約 3mm の余白（フチ）ができます。

以上で終了です。

印刷の中止

印刷を中止するときは、印刷中に表示される画面で【印刷中止】をクリックしてください。



参考

- 【ストップ】ボタンを押すことでも印刷を中止できます。
- 上記画面の【印刷待ち状態表示】をクリックすると【印刷キュー】画面が表示され、印刷待ちデータを削除できます。【印刷キュー】画面では、【プリンタ】 - 【すべてのドキュメントの取り消し】の順にクリックして、印刷待ちデータを削除してください。

以上で終了です。

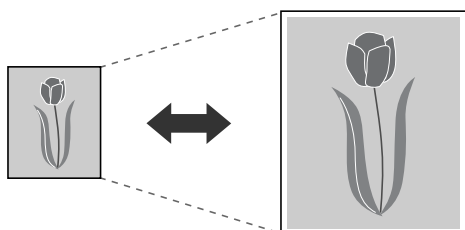
いろいろなレイアウトで印刷

プリンタードライバーのレイアウト機能を使用すると、拡大／縮小などのさまざまな印刷が簡単にできます。



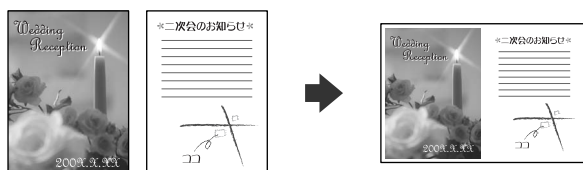
拡大／縮小印刷

印刷する用紙に合わせて、印刷データを拡大／縮小して印刷できます。



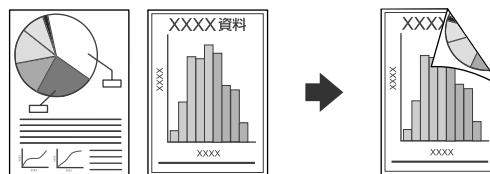
割り付け印刷

1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



両面印刷

用紙の両面に印刷できます。

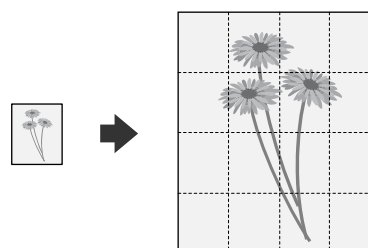


参考

- 両面印刷に非対応の用紙は使用しないでください。表裏の印刷品質に差の出ないエプソン製両面上質普通紙のご使用をお勧めします。
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。

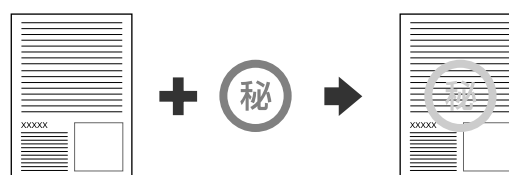
ポスター(拡大分割して)印刷

大きなポスターになるように、印刷データを拡大し複数用紙に分割して印刷できます。



スタンプマークを重ねて印刷

印刷データに「マル秘」・「重要」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。

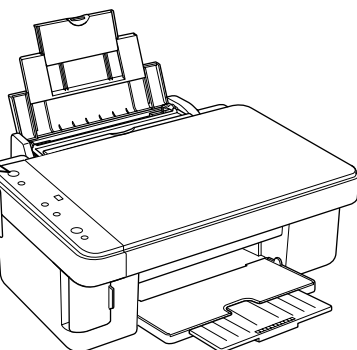
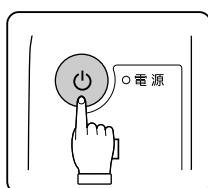


メモリーカードの写真を印刷

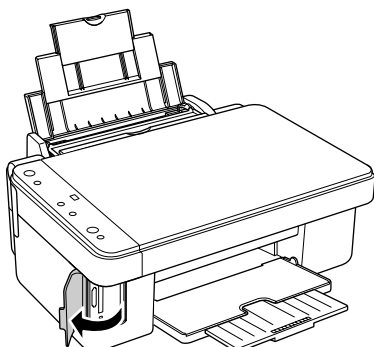
メモリーカードのセットと取り出し

メモリーカードのセット

1 電源をオンにします。



2 メモリーカードを確認してセットします。



セット位置 (右側スロット)	使用できる メモリーカード
	 コンパクトフラッシュ
	 マイクロドライブ

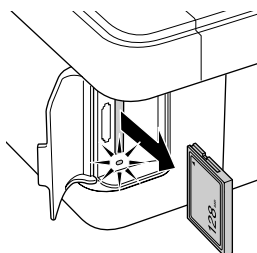
点滅中は取り出さない

セット位置 (左側スロット)	使用できる メモリーカード
	 <ul style="list-style-type: none"> メモリースティック メモリースティック PRO マジックゲートメモリースティック <p>※以下のメモリーカードは、上記のメモリーカードと同じサイズになるアダプターを取り付けてからセットしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> メモリースティック Duo メモリースティック PRO Duo マジックゲートメモリースティック Duo
	 <ul style="list-style-type: none"> SD メモリーカード SDHC メモリーカード マルチメディアカード <p>※以下のメモリーカードは、上記のメモリーカードと同じサイズになるアダプターを取り付けてからセットしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> miniSD カード miniSDHC カード microSD カード microSDHC カード
	 <ul style="list-style-type: none"> xD-Picture Card xD-Picture Card Type H xD-Picture Card Type M

点灯
点滅中は取り出さない

メモリーカードの取り出し

下図のように取り出します。取り出し方は、左側・右側スロットともに同じです。



ランプが点灯している（点滅していない）ことを確認して引き抜く

！重要

ランプが点滅しているとき（通信中）は、メモリーカードを取り出さないでください。保存されているデータが壊れるおそれがあります。

メモリーカードから DPOF 印刷

デジタルカメラで指定した情報（印刷する画像や枚数など）をメモリーカードに記録する「DPOF (Digital Print Order Format) Ver.1.10」の印刷ができます。

印刷結果の四辺に約 3mm の余白ができます

1

デジタルカメラで、DPOF印刷の指定をします。

以下の印刷タイプで、印刷する写真や枚数などを設定します。詳細はデジタルカメラのマニュアルをご覧ください。

- スタンダードプリント
- インデックスプリント(コマ番号なしの20面などのレイアウトでカラー印刷)
- マルチイメージプリント

2

電源をオンにします。

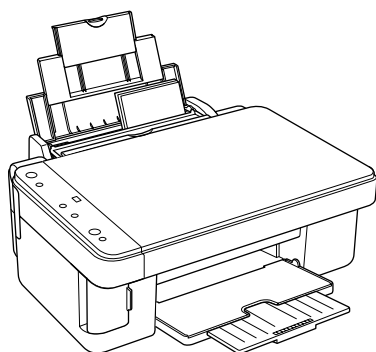
！重要

DPOF 印刷するときは、パソコンの電源をオフにするか本製品とパソコンの接続を解除してください。

3

印刷用紙をセットします。

☞ 10 ページ「用紙のセット」

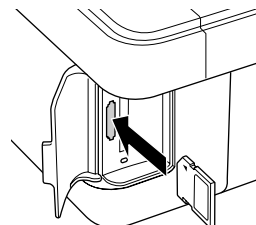


4

DPOF 情報の入ったメモリーカードをセットします。

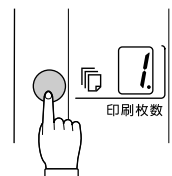
☞ 14 ページ「メモリーカードのセット」

DPOF 情報が確認されると、印刷枚数表示部に「d」が表示されます。【印刷枚数】ボタンで、枚数を設定します。1～9 枚まで設定できます。



参考

- メモリーカードにDPOF情報が入っていないときは、メモリーカード内のデータをすべて印刷します。すべてのデータを印刷するときは、【印刷枚数】ボタンで印刷する部数を設定できます。

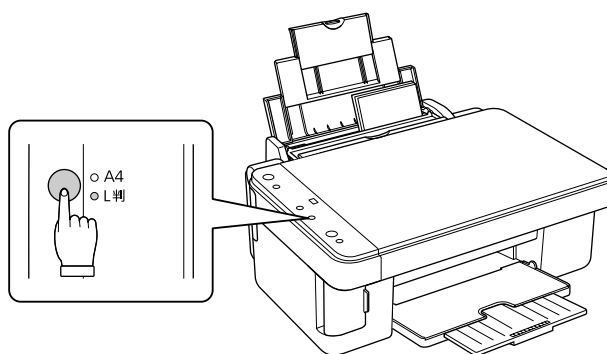


- ランプが点滅しているとき（通信中）は、メモリーカードを取り出さないでください。保存されているデータが壊れるおそれがあります。

5

【用紙選択】ボタンでセットした用紙サイズを選択します。

選択した用紙のランプが点灯したことを確認します。



6

【スタート】ボタンを押して、印刷を開始します。

以上で終了です。

2

その他の機能

本製品のメモリーカードスロットを、メモリーカードドライブとして使う方法を説明しています。

メモリーカードドライブとしての使い方 17

メモリーカードドライブとしての使い方

本製品のメモリーカードスロットは、メモリーカードドライブとして画像データなどを取り込んだり書き込んだりすることができます。

参考

- ・ 事前にパソコンとプリンターを USB ケーブルで接続してください。
- ・ メモリーカードは、書き込み可能な状態にしてからセットしてください。
- ・ プリンターのダイレクトプリント機能を使用しているときは、メモリーカードへの書き込みはできません。

- 1 電源をオンにします。
- 2 メモリーカードをセットします。
☞ 14 ページ「メモリーカードのセット」
- 3 [コンピューター] または [マイコンピュータ] をクリックします。
- 4 [リムーバルディスク] をダブルクリックします。



- 5 データの取り込みまたは書き込みをします。
- 6 [リムーバルディスク] を右クリックして、[取り出し] をクリックします。

- 7 プリンターのメモリーカードスロットランプが消灯していることを確認して、メモリーカードを取り出します。
☞ 15 ページ「メモリーカードの取り出し」

！重要

- ・ ランプが点滅しているとき（通信中）は、メモリーカードを取り出さないでください。保存されているデータが壊れるおそれがあります。
- ・ プリンターの電源をオフにする、または USB ケーブルを抜くときは、事前に上記に従ってメモリーカードを取り出してください。メモリーカードを取り出さずに電源をオフにする、または USB ケーブルを抜くと、メモリーカード内のデータが壊れるおそれがあります。

以上で終了です。

3

メンテナンス

本製品をお使いになる上で知っておいていただきたい、取り扱いやお手入れ方法について説明しています。

プリンターの状態（インク残量・エラーなど）確認.....	19
インクが少なくなったら	20
きれいに印刷するコツと印刷後の品質を保つ方法.....	21
輸送（引っ越しや修理）時のご注意	26

プリンターの状態(インク残量・エラーなど)確認

パソコンの画面で、インク残量を確認できます。

また、印刷できないなどのトラブルが発生したときには、プリンターのエラー情報も確認できます。

プリンタードライバー画面の表示方法

プリンタードライバーの画面は、デスクトップのタスクバーに登録されているプリンターアイコンから表示できます。



参考

- 上記の画面で「ノズルチェック」や「ヘッドクリーニング」などを選択すると、直接メンテナンス機能を実行できます。
- プリンターアイコンが表示されていないときは、以下の手順で表示します。

< Windows 7 の場合 >

- ① [スタート] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順にクリックします。
- ② [EPSON EC-01] アイコンを右クリックして [印刷設定] をクリックします。

< Windows Vista の場合 >

- ① [スタート] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [プリンタ] の順にクリックします。
- ② [EPSON EC-01] アイコンを右クリックして [印刷設定] をクリックします。

< Windows XP の場合 >

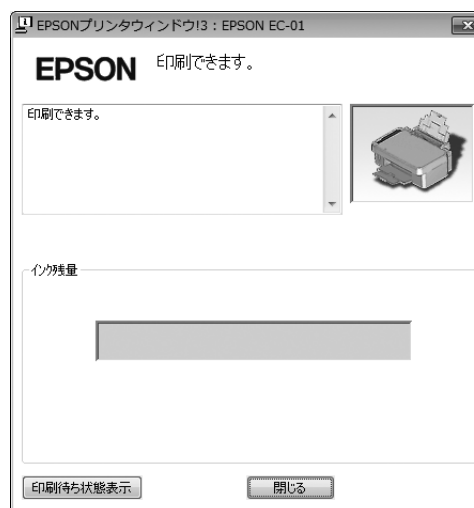
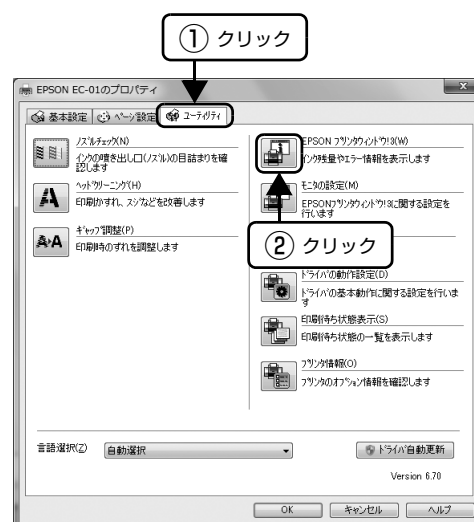
- ① [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プリンタとFAX] の順にクリックします。
- ② [EPSON EC-01] アイコンを右クリックして [印刷設定] をクリックします。

< Windows 2000 の場合 >

- ① [スタート] - [設定] - [プリンタ] の順にクリックします。
- ② [EPSON EC-01] アイコンを右クリックして [印刷設定] をクリックします。

プリンターの状態を確認

[ユーティリティ] タブをクリックして、[EPSON プリンタウィンドウ!3] をクリックします。



- エラーが表示されているときは、メッセージに従ってエラーを解除してください。
- インク残量は、4 色の内で最も少ない色の残量を表示しています。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済み内蔵インクパック内にインクが残ります。残る量は、お客様の使用条件等により異なります。

以上で終了です。



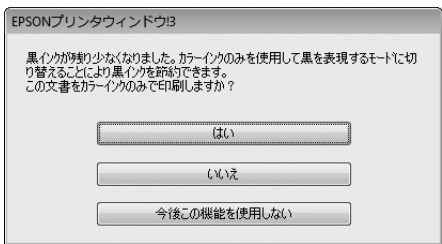
インクが少なくなったら

黒インクが少なくなったときは

以下の画面が表示され、ブラックインクの代わりにカラーインクで黒を表現して印刷します。

画面は以下の条件で表示されます。

- ブラックインクの残量が少なくなり、かつカラーインクの残量が十分あるとき
- プリンタードライバーで用紙種類：[普通紙]、印刷品質：[標準] に設定されているとき



[はい]	カラーインクで黒を表現して印刷します。印刷を開始するたびに、この画面が表示されます。
[いいえ]	ブラックインクで黒を印刷します。印刷を開始するたびに、この画面が表示されます。
[今後この機能を使用しない]	以降、この画面を表示せずにブラックインクで黒を印刷します。

参考

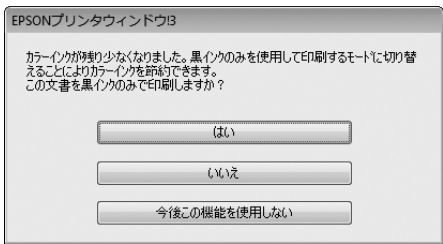
- カラーインクを使って黒を表現するため、ブラックインクで印刷した黒とは色味が異なります。また、印刷速度も低下します。
- プリントヘッドの品質を維持するため、ブラックインクも消費されます。

カラーインクが少なくなったときは

以下の画面が表示され、ブラックインクだけでモノクロ印刷します。

画面は以下の条件で表示されます。

- いずれかのカラーインクの残量が少なくなり、かつブラックインクの残量が十分あるとき
- プリンタードライバーで用紙種類：[普通紙]、印刷品質：[標準] に設定されているとき



[はい]	黒だけでモードで印刷します。印刷を開始するたびに、この画面が表示されます。
[いいえ]	カラーインクで印刷を継続します。印刷を開始するたびに、この画面が表示されます。
[今後この機能を使用しない]	以降、この画面を表示せずにカラー印刷します。

参考

プリントヘッドの品質を維持するため、カラーインクも消費されます。

きれいに印刷するコツと印刷後の品質を保つ方法

ノズルチェックとヘッドクリーニング

印刷結果にスジが入ったり、おかしい色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。

参考

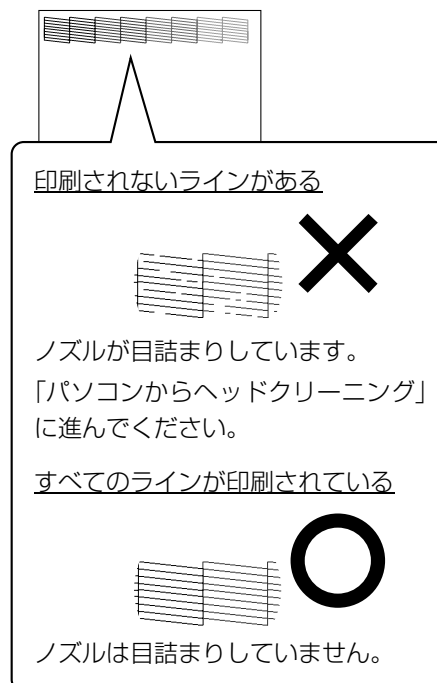
- プリントヘッドを良好な状態に保つため、印刷時以外にヘッドクリーニング時などのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に4回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、電源をオフにして6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。時間をおくことによって、目詰まりが解消し、正常に印刷できるようになることがあります。それでも改善されないときは、エプソン修理センターへ修理をご依頼ください。
- ☞ 48 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- プリントヘッドを常に最適な状態に保つために、定期的に印刷することをお勧めします。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源のオン・オフは必ず【電源】ボタンで行ってください。

パソコンからノズルチェック

- 1 A4 サイズの普通紙をセットします。
☞ 10 ページ「用紙のセット」
- 2 プリンタードライバー画面を表示します。
☞ 19 ページ「プリンタードライバー画面の表示方法」
- 3 【ユーティリティ】タブをクリックして、【ノズルチェック】をクリックします。



- 4 画面の指示に従って操作して、印刷したノズルチェックパターンを確認します。



参考

ノズルチェックパターンは明るい場所で確認してください。電球色の蛍光灯などの下で確認すると、ノズルチェックパターンが正しく確認できないことがあります。

以上で終了です。

パソコンからヘッドクリーニング

- 1 プリンタードライバー画面を表示します。
☞ 19 ページ「プリンタードライバー画面の表示方法」
- 2 [ユーティリティ] タブをクリックして、[ヘッドクリーニング] をクリックします。

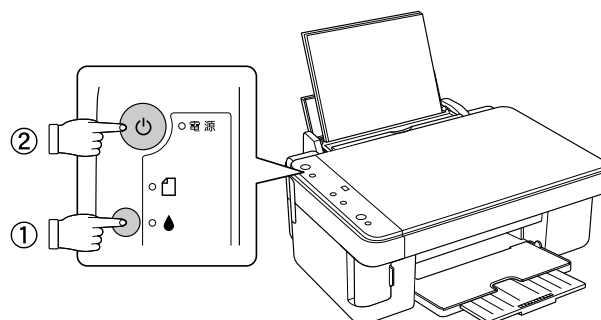


- 3 画面の指示に従ってヘッドクリーニングを実行します。
電源ランプが点滅してヘッドクリーニングが始まります。
- 4 再度ノズルチェックを実行して、ノズルチェックパターンを印刷します。
☞ 21 ページ「パソコンからノズルチェック」
ノズルチェックパターンのすべてのラインが印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返してください。

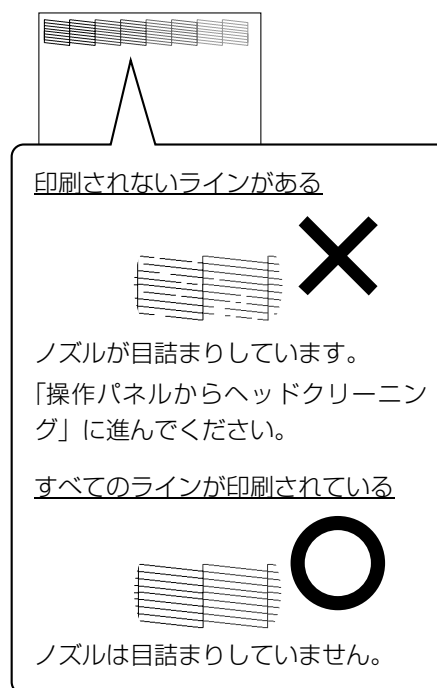
以上で終了です。

操作パネルからノズルチェック

- 1 電源をオフにします。
- 2 A4 サイズの普通紙をセットします。
☞ 10 ページ「用紙のセット」
- 3 【インク】 ボタンを押したまま、電源をオンにします。
電源ランプが点滅し始めたら、ボタンから指を離します。



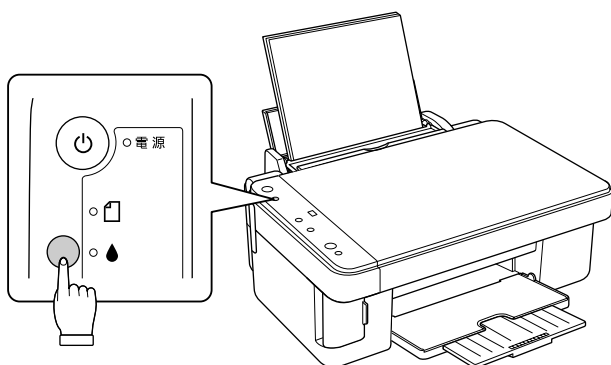
- 4 ノズルチェックパターンを確認します。



以上で終了です。

操作パネルからヘッドクリーニング

- 1 電源をオンにします。
☞ 10 ページ「用紙のセット」
- 2 電源ランプが点滅するまで【インク】ボタンを押し続けます。
電源ランプが点滅し始めたら、ヘッドクリーニングが始まります。



- 3 再度ノズルチェックを実行して、ノズルチェックパターンを印刷します。
☞ 22 ページ「操作パネルからノズルチェック」
ノズルチェックパターンのすべてのラインが印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返してください。

以上で終了です。

プリントヘッドのギャップ調整

双方向印刷*の左右の印刷位置がずれると、縦の罫線がずれたり、ぼやけたような印刷結果になったりします。
このようなときは、ギャップ調整機能を使用して、ずれを調整してください。

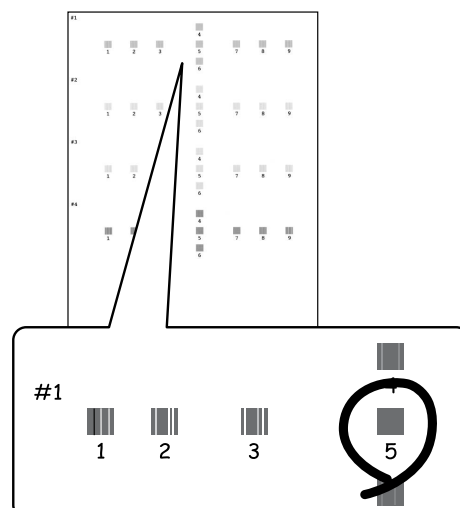
* : プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出して高速で印刷する機能です。

パソコンからギャップ調整

- 1 A4 サイズの普通紙をセットします。
- 2 プリンタードライバー画面を表示します。
☞ 19 ページ「プリンタードライバー画面の表示方法」
- 3 [ユーティリティ] タブをクリックして、[ギャップ調整] をクリックします。

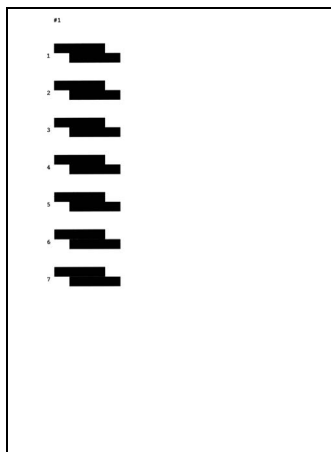


- 4 この後は画面の指示に従って操作します。
操作を進めるとギャップ調整シートが印刷されます。
印刷されたシートを見て、それぞれ縦スジのないパターンの番号を選択してください。
下図の場合は「5」を選択します。



5 #2 ~ #4 も同様に、縦スジのないパターンの番号を選択します。

6 画面の指示に従って操作を進めると、以下のカラー印刷の紙送り調整用シートが印刷されます。



7 パターンの中から、2 つのブロックの間もしくは重なりが最も少ないパターンの番号を選択します。

下図の場合は「2」を選択します。

#1

1

2

3

8 この後は画面の指示に従って操作を進めます。

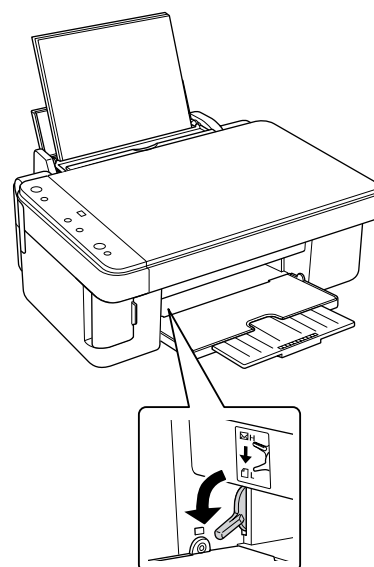
以上で終了です。

操作パネルからギャップ調整

1 電源をオフにします。

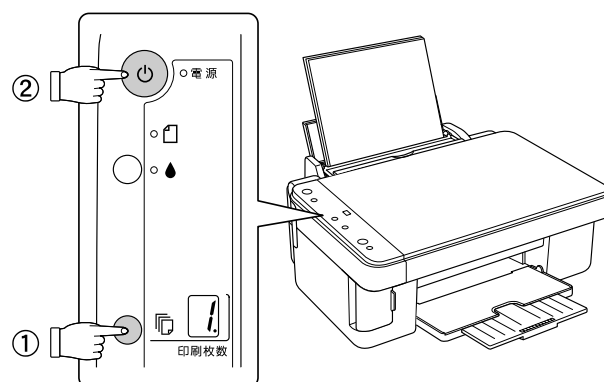
2 A4 サイズの普通紙をセットします。
➡ 10 ページ「用紙のセット」

3 アジャストレバーを用紙マークの位置にスライドします。



4 【印刷枚数】ボタンを押したまま、電源をオンにして、調整用シートを印刷します。

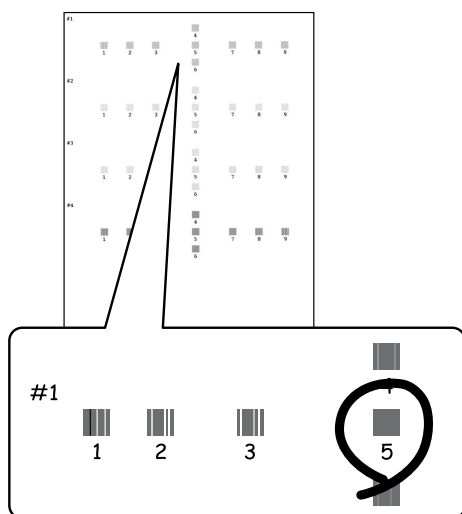
電源ランプが点滅し始めたら、ボタンから指を離します。



5

印刷したシートを確認します。

1 ~ # 4 それぞれについて、縦スジのないパターンの番号を探します。

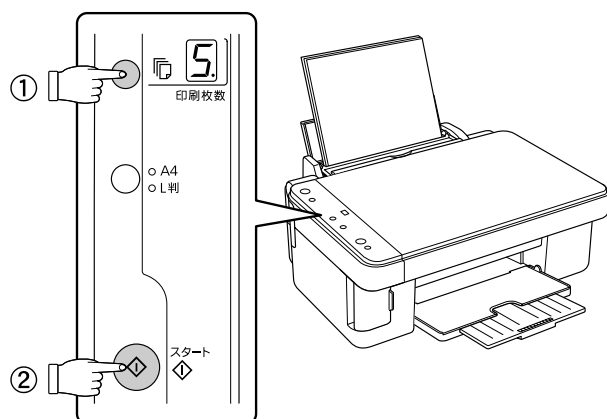


6

調整値を設定します。

縦スジのないパターンの番号を選択します。

- ①【印刷枚数】ボタンで、手順 5 で選択した番号を表示して、
- ②【スタート】ボタンで決定します。
- ③ ①②を # 1 ~ # 4 まで繰り返します。



7

すべての設定が終了すると、自動的に電源がオフになります。

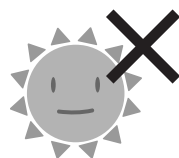
調整結果は次の印刷から反映されます。

以上で終了です。

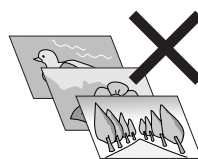
印刷後の品質を保つには

十分に乾燥させる

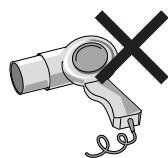
印刷後の用紙は、以下の点に注意して十分に乾燥させてください。よく乾燥させずに保存すると、にじみが発生することがあります。



直射日光に当てない



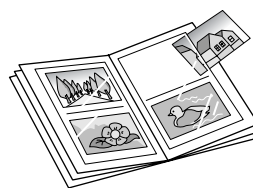
印刷面を重ねない



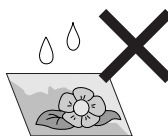
ドライヤーなどで乾かさない

光や空気を遮断して保存する

印刷物は光や空気を遮断することで、退色を抑えることができます。乾燥後は以下の点に注意して、速やかにアルバムやクリアファイル、ガラス付き額縁などに入れて保存・展示してください。



屋外に展示しない



濡らさない

輸送(引っ越しや修理)時のご注意

輸送時のご注意

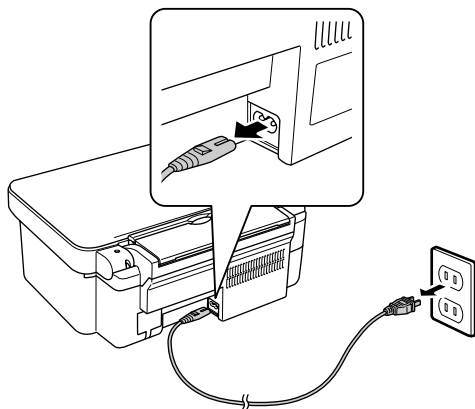
本製品を輸送するときは、衝撃などから守るために、以下の作業を確実に行ってください。

- 1 **【電源】** ボタンを押して、電源をオフにします。プリントヘッドが右側のホームポジション（待機位置）に移動し、固定されます。

！重要

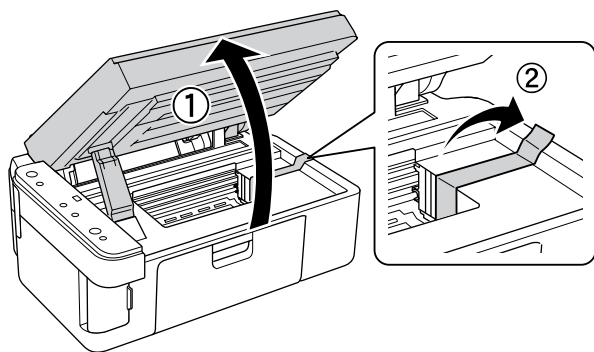
プリントヘッドの動作中に電源プラグをコンセントから抜くと、プリントヘッドがホームポジションに移動せず、固定できません。もう一度電源をオンにしてから、**【電源】** ボタンを押して電源をオフにしてください。

- 2 電源コードを本体から取り外します。

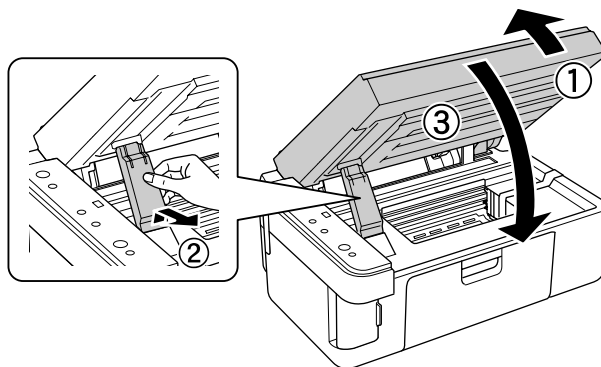


- 3 プリンターカバーを開けて、インクカートリッジセット部が動かないように、市販のテープなどで本体にしっかりと固定します。

テープによっては、長時間貼り付けたままにすると糊がはがれにくくなるときがあります。輸送後は直ちにはがしてください。



- 4 プリンターカバーを閉じます。プリンターカバーを少し上げて、スタンドを手前に引きながら閉じます。



！重要

保護材の取り付け時や輸送時には、本製品を傾けたり、立てたり、逆さにしたりせず、水平な状態にしてください。

以上で終了です。

輸送後のご注意

印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

☞ 21 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

4 困ったときは

印刷が思い通りにできないとき、トラブルが発生したときなどの対処方法を説明しています。

ランプ表示	28
詰まった用紙の取り除き方法	30
印刷できない.....	31
プリンタードライバーの再インストール	34
トラブル対処.....	36





ランプ表示

エラーが発生したときはランプの点灯・点滅によって本製品の状態を確認できます。
下表の通り対処してください。





本書では、ランプの表示状態を以下のように表しています。

	点灯
	点滅
	印刷枚数表示部の点滅

用紙に関するエラー

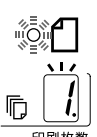
ランプ	症状	対処方法
	用紙がセットされていないか、重なって給紙されました。	用紙を正しくセットして、【スタート】ボタンを押してください。
	用紙が詰まりました。	以下のページをご覧ください。詰まっている用紙を取り除いてください。 ➡ 30 ページ「詰まった用紙の取り除き方法」

インクに関するエラー

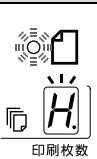




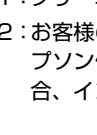
ランプ	症状	対処方法
 	プリンターの準備(インクの充電)が終了していません。	【インク】ボタンを押して、インクの充電を開始してください。 インクランプが消灯して、インクの充電が始まります。 電源ランプが点滅から点灯に変わったら、充電終了です。 充電が終了するまで、電源をオフにしたり、プリンターカバーを開けたりしないでください。
	インクが残り少なくなりました。	インクランプが点灯するまでは印刷できます。
	インクの残量が限界値*を下回りました。	エプソン修理センターにインクの補充をご依頼ください。 ➡ 48 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」

*：本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。

メモリーカードに関するエラー

ランプ	症状	対処方法
 印刷枚数	メモリーカードが認識できません。	メモリーカード内にデータがあること、メモリーカードが読み取り可能なフォーマットであることを確認してください。 ➡ 43 ページ「対応画像ファイル」

その他のエラー

ランプ	症状	対処方法
 印刷枚数	アジャストレバーが封筒マークの位置に設定されています。	アジャストレバーを用紙マークの位置に設定し、【スタート】ボタンを押してください。
 印刷枚数  印刷枚数  印刷枚数 その他すべてのランプ	廃インク吸収パッド* ¹ の吸収量が限界に達しました。* ²	お客様ご自身による交換はできません。エプソン修理センターへ、廃インク吸収パッドの交換をご依頼ください。 ➡ 48 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」
 すべてのランプ  印刷枚数	プリンター本体にエラーが発生しました。	電源をオフにして、プリンター内部に異物が入っていないか確認し、電源をオンにしてください。それでもエラーが解除されないときは、エプソン修理センターにご依頼ください。 ➡ 48 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」

* 1：クリーニング時や印刷中に排出される廃インクを吸収する部品です。

* 2：お客様の使用頻度によって期間は異なりますが、廃インク吸収パッドの交換が必要になります。メッセージが表示されたら、エプソン修理センターに交換をご依頼ください。保証期間経過後は有償修理となります。なお、パッドの吸収量が限界に達した場合、インクがあふれることを防ぐため、パッドを交換するまで印刷ができなくなっています。

詰まった用紙の取り除き方法

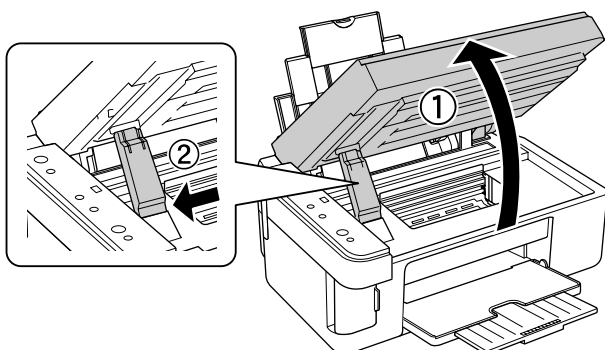
用紙が詰まっている（紙片がちぎれて残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。

！重要

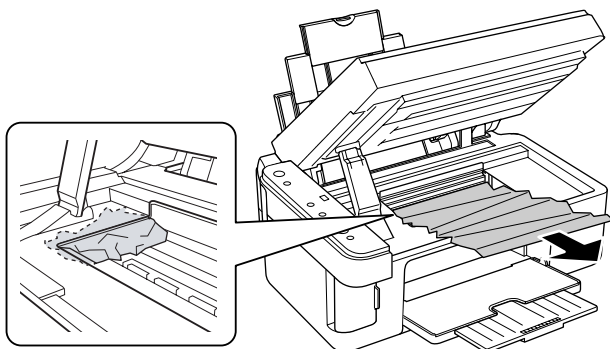
- パソコン画面にメッセージが表示されているときは、指示に従って操作してください。
- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張ると、本製品が故障することがあります。
- 操作部分（グレーで示した部分）以外は手を触れないでください。

プリンター内部

プリンターカバーを開けます。

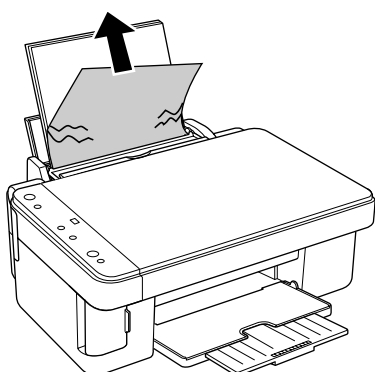


矢印の方向にゆっくり引き抜き、内部に用紙がないかのぞいて確認します。



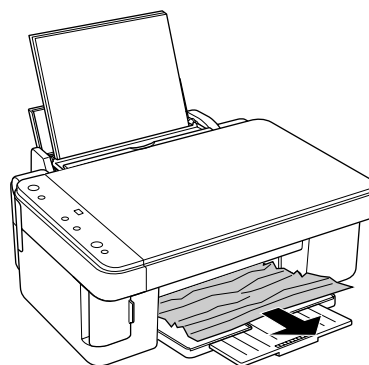
オートシートフィーダー部

用紙を矢印の方向にゆっくり引き抜きます。



排紙トレイ部

用紙を矢印の方向にゆっくり引き抜きます。



印刷できない

印刷を開始しても何も印刷されない、本製品が動作しないときは、以下の項目を確認してください。

プリンターを確認する

✓ プリンターのランプ表示がエラーを示していますか？

プリンターにエラーが発生すると、ランプ表示でお知らせします。以下のページを参照し、エラーを解決してください。

➡ 28 ページ「ランプ表示」

✓ プリンターとパソコンを接続しているUSBケーブルが抜けていませんか？

USB ケーブルがしっかり接続されているかご確認ください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかをご確認ください。

✓ プリンターとパソコンの間に、プリンター切替器やプリンターバッファなどを接続していますか？

プリンター切替器やプリンターバッファなどを使用していると、印刷できないことがあります。印刷できないときは、プリンター切替器やプリンターバッファを取り外して、プリンターとパソコンを直接接続してください。

✓ USB ハブを使用しているときに、使い方は正しいですか？

USB ハブは仕様上 5 段まで縦列接続できますが、プリンターと接続するときは、パソコンに直接接続された 1 段目のハブに接続してください。また、それでも印刷できないときは、USB ハブを外して、プリンターとパソコンを直接接続してください。

また、USB ハブがパソコンに正しく認識されているかもご確認ください。

パソコンを確認する

✓ パソコンの画面にエラーメッセージが表示されていませんか？

パソコンの画面にエラーメッセージが表示されているときは、プリンターに何らかのエラーが発生しています。



- 画面に対処方法が表示されているときは、その対処方法に従ってエラーを解決してください。
- 画面に対処方法が表示されていないときは、次の項目をご確認ください。

✓ 印刷待ちのデータがありませんか？

パソコンに印刷待ちのデータが残っていると、印刷が始まらないときがあります。データが残っているときは、一旦削除してください。

① [デバイスとプリンター] (または [プリンタ] / [プリンタと FAX]) フォルダを表示します。

< Windows 7 >

[スタート] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンター] の順にクリックします。

< Windows Vista >

[スタート] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順にクリックします。

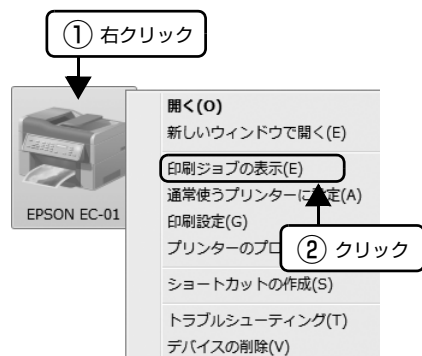
< Windows XP >

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プリンタと FAX] の順にクリックします。

< Windows 2000 >

[スタート] - [設定] - [プリンタ] の順にクリックします。

- ② [EPSON EC-01] アイコンを右クリックして、
[印刷ジョブの表示] をクリックします (Windows
7 以外は、アイコンをダブルクリックします)。



- ③ 印刷待ちのデータが残っているときは、データを右
クリックして、[キャンセル] または [印刷中止]
をクリックします。



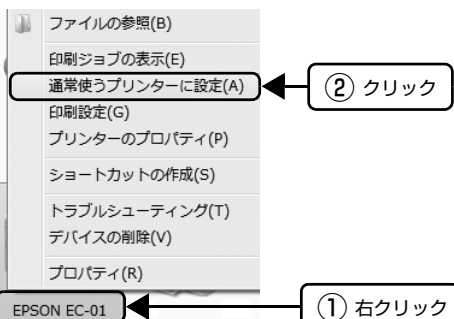
参考

印刷待ちデータを削除できないときは、一旦プリン
ターの電源をオフにして、パソコンを再起動してくだ
さい。再起動後、もう一度印刷待ちデータの削除を実
行してください。

EPSON EC-01 が「通常使うプリンタ」の設定 になっていますか？

[デバイスとプリンター] (または [プリンタ] / [プ
リンタと FAX]) フォルダーにある [EPSON EC-
01] アイコンに、チェックマークが付いているかご
確認ください。

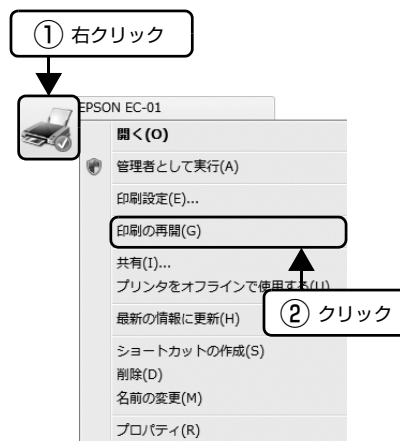
チェックマークが付いていないときは、アイコンを右
クリックし、[通常使うプリンタに設定] をクリック
してチェックを付けてください。



プリンターが「一時停止」の状態になっていま せんか？

< Windows XP・Windows Vista >

[プリンタ] (または [プリンタと FAX]) フォルダー
にある [EPSON EC-01] アイコンを右クリックし
て、[印刷の再開] と表示されているときは一時停止
の状態です。[印刷の再開] をクリックしてください。

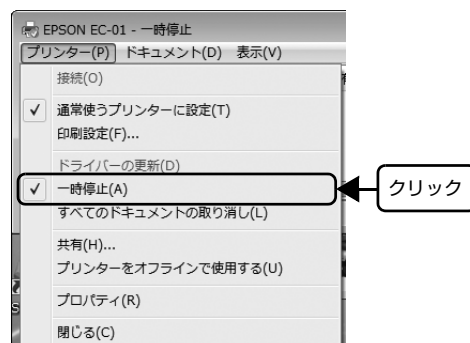


[印刷の再開] が表示されているときは、一時停止の
状態です。[印刷の再開] をクリックしてください。

< Windows 7 >

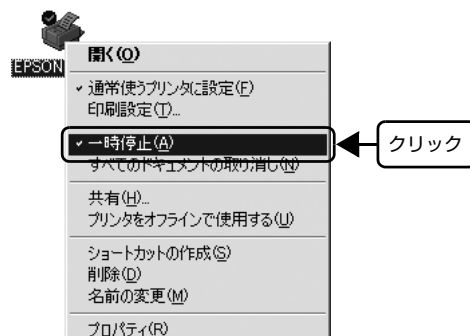
[デバイスとプリンター] フォルダーにある [EPSON
EC-01] アイコンを右クリックして、[印刷ジョブの
表示] をクリックします。

表示された画面で [プリンター] をクリックし、[一
時停止] にチェックが付いていたらクリックして
チェックを外してください。



< Windows 2000 >

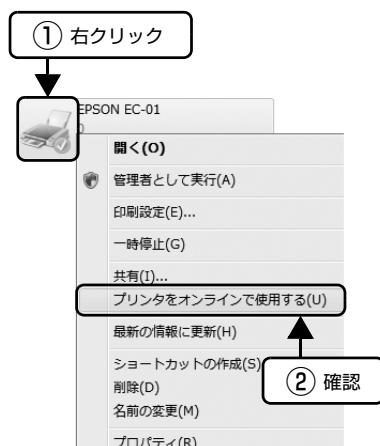
[プリンタ] フォルダーにある [EPSON EC-01] ア
イコンを右クリックして、[一時停止] にチェックが付
いていたら、クリックしてチェックを外してください。



- ❑ プリンターが【オフライン】の状態になっていませんか？（Windows XP・Windows Vista・Windows 7のみ）

< Windows XP・Windows Vista >

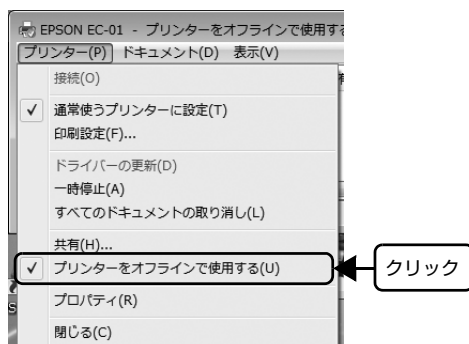
【プリンタ】（または【プリンタとFAX】）フォルダーにある【EPSON EC-01】アイコンを右クリックして、【プリンタをオンラインで使用する】が表示されているときは、オフラインの状態です。【プリンタをオンラインで使用する】をクリックしてください。



< Windows 7 >

【デバイスとプリンター】フォルダーにある【EPSON EC-01】アイコンを右クリックして、【印刷ジョブの表示】をクリックします。

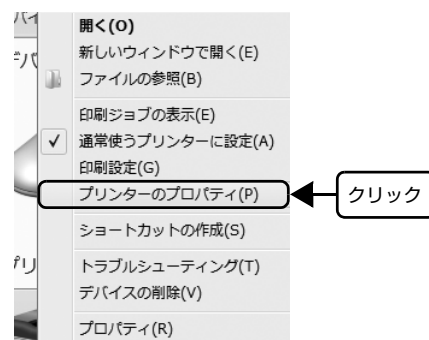
表示された画面で【プリンター】をクリックし、【プリンターをオフラインで使用する】にチェックが付いているならクリックしてチェックを外してください。



- ❑ USB 接続に、印刷先（ポート）の設定が USB 以外に設定されていませんか？

印刷先が【LPT1（プリンタポート）】などの間違ったポートに設定されていると印刷できません。印刷先がUSBポートに正しく設定されているかご確認ください。

①【デバイスとプリンター】（または【プリンタ】/【プリンタとFAX】）フォルダーにある【EPSON EC-01】アイコンを右クリックして、【プロパティ】（または【プリンターのプロパティ】）をクリックします。



②【印刷先（ポート）】の設定を確認します。【ポート】タブをクリックして、【USBxxx EPSON EC-01】が選択されていることを確認します。【USBxxx】のxには数字が入ります。



参考

【ポートの追加】によるポートの設定はしないでください。

以上を確認しても印刷できないときは、プリンタードライバーを一旦削除して、インストールし直してください。

➡ 34ページ「プリンタードライバーの再インストール」

プリンタードライバーの再インストール

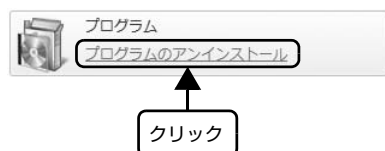
31 ページ「印刷できない」の内容を確認しても印刷できないときは、プリンタードライバーをインストールし直してください。

「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンしてください。

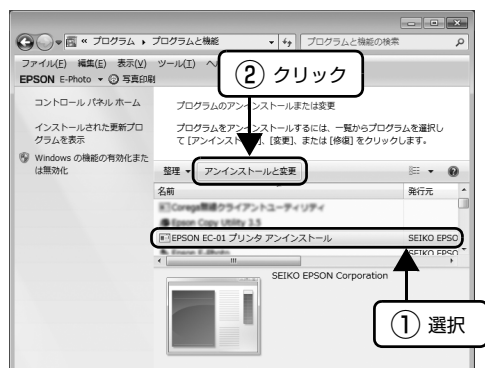
アンインストール

Windows Vista・Windows 7

- 1 プリンターの電源をオフにします。
- 2 起動しているアプリケーションソフトをすべて終了します。
- 3 [スタート] - [コントロールパネル] - [プログラム] の [プログラムのアンインストール] をクリックします。



- 4 ① [EPSON EC-01 プリンタ アンインストール] を選択して、② [アンインストールと変更] をクリックします。



- 5 以下の画面が表示されたら、[続行] をクリックします（Windows Vista のみ）。



- 6 ① プリンタードライバーを削除する製品名を選択して、② [OK] をクリックします。



以上で終了です。

プリンタードライバーの再インストールを行うときは、パソコンを再起動してください。

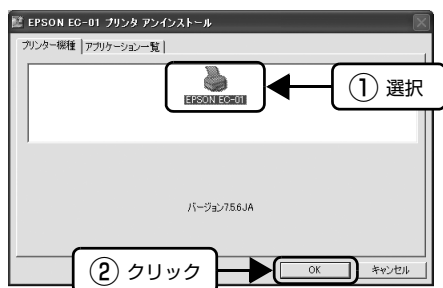
Windows XP・Windows 2000

- 1 プリンターの電源をオフにします。
- 2 起動しているアプリケーションソフトをすべて終了します。
- 3 [スタート]－[コントロールパネル](Windows 2000 は [スタート]－[設定]－[コントロールパネル]) の順にクリックします。
- 4 [プログラムの追加と削除] アイコンをクリックします (Windows 2000 では [アプリケーションの追加と削除] アイコンをダブルクリックします)。
- 5 ① [プログラムの変更と削除] をクリックして、② [EPSON EC-01 プリンタ アンインストール] を選択し、③ [変更と削除] をクリックします。

<例:Windows XP の場合>



- 6 ① プリンタードライバーを削除する製品名を選択して、② [OK] をクリックします。



- 7 この後は画面の指示に従い、削除を確認する画面が表示されたら [はい] をクリックします。

以上で終了です。

プリンタードライバーの再インストールを行うときは、パソコンを再起動してください。

再インストール

- 1 プリンターの電源をオフにします。
- 2 「MyEPSON」 にログインします。
< <http://www.epson.jp/ec01/entry/> >
- 3 表示された画面で、[ドライバーダウンロードページへ] をクリックします。
- 4 ダウンロードが完了すると、ソフトウェアのインストールが始まります。
画面の指示に従って、USB ケーブルで本製品とパソコンを接続して、電源をオンにしてください。
※ ダウンロード時にセキュリティに関する警告が表示されたときは、「実行する」などをクリックしてください。

以上で終了です。

トラブル対処

電源のトラブル

症状・トラブル状態	確認・対処方法
電源が入らない 電源ランプが点滅・点灯しない	<p>✓ 【電源】 ボタンをしっかりと押し込んでください。 【電源】 ボタンは、クリック感があるまで押し込んでください。半押し の状態だと一旦電源は入りますが、すぐに切れてしまいます。</p> <p>✓ 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。</p> <p>✓ 壁などに固定されているコンセントに直接接続してください。</p>
電源が切れない	<p>✓ 【電源】 ボタンを少し長めに押してください。 それでも電源が切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてく ださい。その後、プリントヘッドの乾燥を防ぐため、電源を入れ直して 【電源】 ボタンでオフにしてください。</p>
電源をオフにしても本体内部の ランプが赤く点灯している	<p>✓ この状態は故障ではありません。ランプは最長 15 分で自動的に 消灯します。</p>

印刷開始時のトラブル

症状・トラブル状態	確認・対処方法
用紙ランプやインクランプが点灯・ 点滅している	<p>✓ 以下のページでプリンターの状態と対処方法を確認してください。 ☞ 28 ページ「ランプ表示」</p>
電源エラーの表示がないのに印刷 が始まらない	<p>✓ 以下のページの手順に従ってパソコンの状態を確認してください。 ☞ 31 ページ「パソコンを確認する」</p>


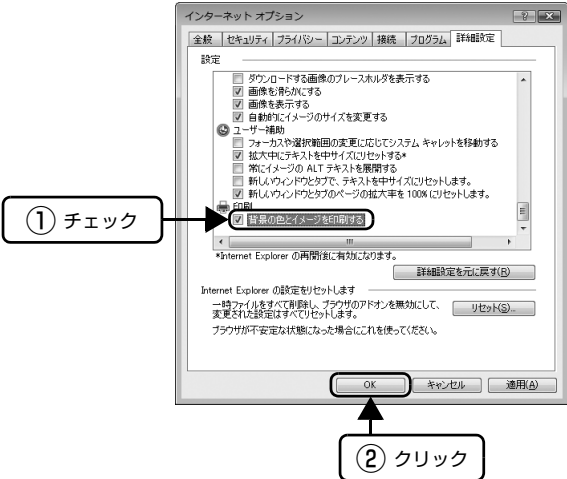
給紙・排紙のトラブル

症状・トラブル状態	確認・対処方法
用紙が詰まった	<p>✓ 無理に引っ張らずに、以下のページの手順に従って取り除いてください。 <small>📖 30 ページ「詰まった用紙の取り除き方法」</small></p>
斜めに給紙される 重なって給紙される 用紙が給紙されない 用紙が排出されてしまう 用紙にしわが発生する	<p>✓ 用紙を正しくセットしてください。特に、用紙のセット時には必ずエッジガイドを合わせてください。 <small>📖 10 ページ「用紙のセット」</small></p> <p>✓ 用紙はエッジガイドの▼マークを超えてセットしないでください。 <small>📖 10 ページ「用紙のセット」</small></p> <p>✓ 本製品で印刷できる用紙をお使いください。 <small>📖 7 ページ「使用できる用紙」</small></p> <p>✓ 設置場所や使用環境に問題がないかご確認ください。</p>








印刷品質・結果のトラブル

症状・トラブル状態	確認・対処方法
かすれる スジや線が入る・シマシマになる 色合いがおかしい・色が薄い 印刷されない色がある 印刷にムラがある モザイクがかかったように印刷される 印刷の目が粗い（ギザギザしている） インクが出ない（白紙で印刷される） ノズルが目詰まりしている	<p><本体></p> <p>✓ ノズルチェックでプリントヘッドの状態をご確認ください。 <small>📖 21 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」</small></p> <p><用紙></p> <p>✓ 写真などは、普通紙ではなくエプソン製専用紙に印刷することをお勧めします。</p> <p>✓ エプソン製専用紙に印刷するときは、おもて面に印刷してください。 <small>📖 7 ページ「使用できる用紙」</small></p> <p>✓ 印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。 <small>📖 25 ページ「印刷後の品質を保つには」</small></p> <p><印刷設定></p> <p>✓ セットした用紙の種類と、プリンタードライバーの【用紙種類】の設定を合わせてください。 <small>📖 9 ページ「印刷時の【用紙種類】の設定」</small></p> <p>✓ 印刷品質の高いモード（[きれい] など）での印刷をお試しください。</p> <p>✓ プリンタードライバーの各種設定で、お好みの色合いに調整してください。</p> <p><データ></p> <p>✓ 解像度の高い（画素数の多い）データを印刷してください。 解像度や動画データの品質は、携帯電話・デジタルカメラの機種によって異なります。</p>

症状・トラブル状態	確認・対処方法
ぼやける 文字や罫線がガタガタになる	<p>✓ ヘッドクリーニングとプリントヘッドのギャップ調整を行ってください。 ヘッドクリーニングで回復することがあります。まずはヘッドクリーニングを行い、改善されないときはプリントヘッドのギャップ調整を行ってください。 ➡ 21 ページ「きれいに印刷するコツと印刷後の品質を保つ方法」</p>
印刷結果がこすれる・汚れる	<p>✓ 両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。 ハガキに印刷するときは、宛名面から先に印刷することをお勧めします。</p> <p>✓ 本製品で印刷できる用紙をお使いください。 ➡ 7 ページ「印刷用紙」</p> <p>✓ 往復ハガキ以外は、縦方向にセットしてください。</p> <p>✓ 印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。 ➡ 25 ページ「印刷後の品質を保つには」</p>
ハガキに縦長の写真を印刷すると、宛名面と上下が逆になってしまう	<p>✓ ハガキのセット向きを上下逆にしてお試しください。 縦長写真のデータは、撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって、写真の上下（天地）が異なります。</p>
印刷位置がずれる・はみ出す	<p><本体></p> <p>✓ エッジガイドを用紙の側面に合わせてください。 ➡ 10 ページ「用紙のセット」</p> <p><印刷設定></p> <p>✓ セットした用紙のサイズと、プリンタードライバーの【用紙サイズ】の設定を合わせてください。 ➡ 11 ページ「パソコンから印刷」</p> <p>✓ 「紙幅チェック印刷」を有効にして印刷してみてください。 この機能を有効にすると、プリンターはセットした用紙の幅を確認しながら印刷するため、用紙サイズの設定を間違えたときの用紙外への印字を防止できます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。 機能を有効にする手順は、以下をご覧ください。</p> <p>① プリンタードライバー画面を表示して【ユーティリティ】タブをクリックします。 ➡ 19 ページ「プリンタードライバー画面の表示方法」</p> <p>② 【ドライバの動作設定】をクリックします。</p> <p>③ 【紙幅チェック印刷】をチェックして、【OK】をクリックします。</p> <div data-bbox="702 1635 1324 1960"> </div> <p>以上で終了です。</p>

症状・トラブル状態	確認・対処方法
<p>ホームページを思い通りに印刷できない</p>	<p><ページの右端が欠けて印刷される></p> <p>✓ ホームページが、印刷のことを考えて制作されていないためです。印刷プレビューなどで、事前に確認してから印刷することをお勧めします。</p> <p><背景色が印刷されない></p> <p>✓ Internet Explorer の初期設定では、ホームページの背景色や背景の画像は、印刷されない設定になっています。背景を印刷する場合は、以下の手順に従ってください。</p> <p>①Internet Explorer の [ツール] (または [表示]) をクリックして、[インターネットオプション] をクリックします。</p> <p>②[詳細設定] タブをクリックして、設定項目をスクロールさせます。</p>  <p>③[背景の色とイメージを印刷する] をチェックして、[OK] をクリックします。</p>  <p>以上で終了です。</p> <p><画像が粗い></p> <p>✓ ホームページでは、データ通信を優先するために低解像度の画像が使用されていることが多くあります。低解像度の画像は、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。</p>

その他のトラブル

症状・トラブル状態	確認・対処方法
ヘッドクリーニングが動作しない	<p> 本製品にエラーが発生しているときは、エラーを解除してください。  28 ページ「ランプ表示」</p> <p> 十分なインク残量がないときは、ヘッドクリーニングができません。  48 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」</p>
連続して印刷をしている途中、印刷速度が遅くなった	<p> 高温による製品内部の損傷を防ぐための機能が働いています。 連続印刷中*に、製品の動作が一旦停止し印刷速度が極端に遅くなったときは、印刷を中断し電源オンの状態で 30 分程度放置してください。 印刷を再開すると、通常で印刷できるようになります。 ※印刷速度が遅くなっても、印刷を続けることはできます。 ※電源を切って放置しても、印刷速度は回復しません。</p>
製品に触れた際に電気を感じる（漏洩電流）	<p> 多数の周辺機器を接続している環境下では、本製品に触れた際に電気を感じる場合があります。 このようなときには、本製品を接続しているパソコンなどからアース（接地）を取ることをお勧めします。</p>
印刷を実行したのに印刷が始まらない	<p> 本製品にはプリントヘッドを常に良好な状態に保つために、状態に応じて自動的にクリーニングを行う機能があります。 クリーニング中に印刷を実行したときは、クリーニングが終了するまで印刷が始まらないことがあります。</p>

*：30 分以上、印刷し続けている状態（時間は印刷状況によって異なります）。

5 付録

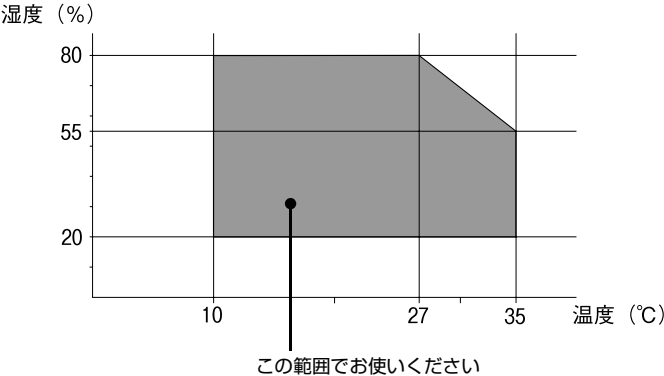
製品の仕様やサービス・サポートについて説明しています。

製品の仕様とご注意	42
サービス・サポートのご案内	46



製品の仕様とご注意

総合仕様

ノズル配列	黒インク：90 ノズル カラー：90 ノズル× 3 色
インク色	ブラック・シアン・マゼンタ・イエロー
最高解像度	1440 * × 1440dpi
最小ドットサイズ	2pl (ピコリットル)
インターフェイス	USB 2.0 ハイスピード (パソコン接続時)
定格電圧	AC100V
定格周波数	50 ～ 60Hz
定格電流	0.4A
消費電力	印刷時：約 10W スリープモード時：約 2.0W 電源オフ時：約 0.2W
製品外形寸法	収納時：幅 430mm × 奥行 341mm × 高さ 170mm 使用時：幅 430mm × 奥行 491mm × 高さ 284mm
製品質量	約 7.0kg (電源コード含まず)
動作時の環境	温度：10℃～35℃ 湿度：20～80% (非結露) 
保管時の環境	温度：- 20℃～60℃ 湿度：5～85% (非結露)
省資源機能	両面印刷機能・割り付け印刷機能・拡大／縮小機能を使用することで、印刷用紙の使用枚数を節約することができます。

*：最小 1/1440 インチのドット間隔で印刷します。

カードスロット対応電圧

3.3V 専用・3.3V/5V 兼用（供給電圧は 3.3V）

※ 5V タイプのメモ리카ードは非対応

※ 最大供給電流は 500mA

対応画像ファイル

デジタルカメラ	DCF * ¹ Version2.0 規格準拠
対応画像ファイルフォーマット	DCF * ¹ Version1.0 または 2.0 規格準拠のデジタルカメラで撮影した JPEG * ² 形式の画像ファイル
有効画像サイズ	横：80 ～ 9200 ピクセル 縦：80 ～ 9200 ピクセル
最大ファイル数	999 個

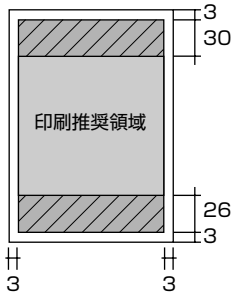
* 1： DCF は、社団法人電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）で標準化された「Design rule for Camera File system」規格の略称です。

* 2： Exif Version2.21 準拠。

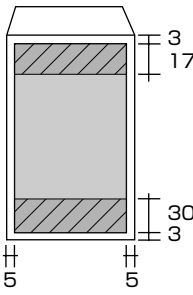
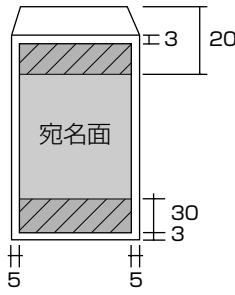
印刷領域

下図のグレーの領域に印刷されます。ただし本製品の機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

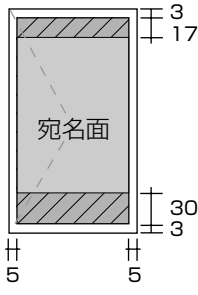
定形紙



長形封筒 3・4 号



洋形 1・2・3・4 号



（単位：mm）

システム条件

オペレーティングシステム	CPU	主記憶メモリー	ハードディスク空き容量	ディスプレイ
Windows 7	OS のシステム条件に準じる		350MB	1024×768以上
Windows Vista	OS のシステム条件に準じる			
Windows XP	1GHz 以上	512MB		
Windows XP x64	OS のシステム条件に準じる			
Windows 2000	1GHz 以上	512MB		

適合規格、規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

電波障害自主規制

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。

(社団法人 電子情報技術産業協会 (社団法人日本電子工業振興協会) のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分で確認の上、ご判断ください。

本製品の廃棄

一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務で使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。

(関連法律) 刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条

通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条など

以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること (見本印があっても不可)
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券 (株券、手形、小切手など)、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

著作権

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人 (家庭内その他これに準ずる限られた範囲内) で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

メモリーカードに関するご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含みます。以下同じ。）の不具合によってデータの記録、またはパソコン、その他の機器へのデータ転送が正常に行えない等、所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償致しかねます。

動作確認とバックアップのお勧め

本製品をご使用になる前には、動作確認をし、本製品が正常に機能することをご確認ください。また、本製品やメモリーカード内のデータは、必要に応じて他のメディアにバックアップしてください。次のような場合、データが消失または破損する可能性があります。

- 強い磁気にさらされたとき
- 静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき
- 誤った使い方をしたとき
- 故障や修理のとき
- 天災による被害を受けたとき

なお、上記の場合に限らず、たとえ本製品の保証期間内であっても、弊社はデータの消失または破損については、いかなる責も負いません。データのバックアップ作業および復元作業は、弊社では行っておりません。お客様の責任の下、お客様ご自身で行っていただきますよう、お願いいたします。

メモリーカードを譲渡 / 廃棄するときのご注意

メモリーカード（USB フラッシュメモリーを含む）を譲渡 / 廃棄する際は、市販のデータ消去用ソフトウェアを使って、メモリーカード内のデータを完全に消去することをお勧めします。パソコン上でファイルを削除したり、フォーマット（初期化）したりするだけでは、市販のデータ復元用ソフトウェアで復元できる可能性があります。また、廃棄時には、メモリーカードを物理的に破壊することもお勧めします。

サービス・サポートのご案内

各種サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートは、以下のページでご案内しています。

🔗 48 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず以下のページをよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

🔗 27 ページ「困ったときは」

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては弊社の判断により、製品本体を、同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。

なお、同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- MyEPSON EC-01 ポータルページ < <http://www.epson.jp/ec01/entry/> >
MyEPSON への会員登録、および製品登録が必要となります。
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター（48 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」をご覧ください。）

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類	概要	修理料金	
		保証期間内	保証期間外
年間保守契約（持込）	<ul style="list-style-type: none"> 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。 修理のつど発生する修理代・部品代*¹が無償になる為予算化ができて便利です。 別途契約により、以下のサービスもご用意しております。 指定の運送会社でご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いし、一旦お預かりして修理を行うサービス（ドア to ドアサービス） 故障の状況により、修理品の引き取りと同時に、交換品（新品または再生品*²）をお届けするサービス 	年間一定の保守料金	
持込 / 送付修理	故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。	無償	基本料+技術料+部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
ドアtoドアサービス	<ul style="list-style-type: none"> 指定の運送会社でご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理料金が必要となります。 	有償 （ドア to ドアサービス料金のみ）	有償 （ドア to ドアサービス料金 + 修理代）

* 1 : 消耗品（インク、用紙など）は保守対象外となります。

* 2 : 再生品とは再生工場で分解し、クリーニング、消耗 / 不具合パーツの交換、インクの補充、再組み立てを行い、機械的、電気的な動作確認と性能テストを行った交換用製品になります。

！重要

エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

本製品に関するお問い合わせ先

●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

FAQ インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
<http://www.epson.jp/faq/>

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	T E L
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

* 予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

* 修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認下さい。<http://www.epson.jp/support/>

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター：0263-86-7660 ・東京修理センター：042-584-8070 ・福岡修理センター：092-622-8922

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。 ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。* 梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 **050-3155-7150** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

* 平日の17:30～20:00（弊社指定休日含む）および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通航空で代行いたします。* ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページでご確認下さい。<http://www.epson.jp/support/>

* 年末年始（12/30日～1/3日）の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8066 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8582へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービス **KDDIダイレクト** を利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム *詳細はホームページでもご確認いただけます。 <http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！ <http://myepson.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて
会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/>）または通話料無料0120-545-1011でお買い求め下さい。（2009年7月現在）

エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(インク)2010. 01